

Безкоштовна телефонна лінія спеціалізованої допомоги 0800.500.333 - ТЕЛЕФОН ДОВІРИ з єдиним національним номером для постраждалих від домашнього насильства

Національне агентство з питань рівних можливостей між жінками та чоловіками надало жертвам домашнього насильства безкоштовну телефонну лінію з єдиним контактним номером 0800.500.333, щоб повідомляти про випадки домашнього насильства, торгівлі людьми, гендерної або множинної дискримінації, регульованої Законом № 217/2003 про запобігання та протидію домашньому насильству. Ця послуга надається 24/24 години 7/7 днів. На номер можна дзвонити безкоштовно з будь-якої мережі національних операторів.

Звернутися на лінію довіри може потенційна жертва/жертва домашнього насильства, торгівлі людьми, гендерної чи множинної дискримінації, один із батьків чи інший член сім'ї, особа з числа родичів, сусід чи знайомий сім'ї, або свідок або інша особа, якій відомо про існування випадку цієї категорії.

В рамках безкоштовної телефонної лінії для постраждалих від домашнього насильства наші фахівці надають допомогу та консультації щодо подолання будь-яких надзвичайних ситуацій на місцях. Вони визначають відповідні рішення для виявлених чи повідомлених випадків, надаючи інформацію про кроки, які жертва може ініціювати для виходу з кризової ситуації, залежно від типології повідомлених актів домашнього насильства, а також про послуги, які відповідають її потребам.

Консультанти екстреної телефонної лінії мають необхідну підготовку для надання потерпілому та потенційним свідкам короткої інформації про заходи, які вони можуть вжити щодо запобігання та протидії домашньому насильству, первинної консультації юридичного та психологічного характеру, відповідно направлення потерпілої особи до найближчої кваліфікованої установи, де вона отримає підтримку та направлення до наявних послуг на місцевому рівні.

Принципи, покладені в основу безкоштовної телефонної лінії для спеціалізованої допомоги

- Забезпечення та дотримання конфіденційності щодо аспектів, пов'язаних з безпекою та приватним життям жертв, захистом приватного життя бенефіціарів та повагою до людської гідності в усіх заходах, що здійснюються;
- Сприяння благополуччю, фізичній та психологічній безпеці жертви для подолання кризової ситуації та відновлення самостійного життя;
- Комплексний підхід до домашнього насильства та насильства щодо жінок, у тому числі шляхом сприяння гендерно-чутливому підходу, у соціальних службах для жертв домашнього насильства;
- Підвищення рівня особистісного розвитку (самовизначення) та розширення можливостей жертв домашнього насильства;
- Недискримінаційний, безкоштовний та дебіюрократизований (легкий) доступ до відповідних послуг для жертв домашнього насильства

Що потрібно знати

Консультанти служби допомоги жертвам домашнього насильства мають інформувати, направляти та надавати первинні консультації жертвам або свідкам, надаючи безкоштовну спеціалізовану допомогу та інформацію про послуги, які відповідають їхнім потребам, а також направляти для вирішення ситуацій, які спонукали їх звернутись на гарячу лінію, пояснюючи їм кроки, які вони можуть вжити для подолання кризової ситуації, з якою вони зіткнулися:

- В
- Н
- Направлення до місцевих компетентних установ - Головне управління соціальної допомоги та захисту дітей, окружній поліцейській інспекції, відділення екстреної допомоги чи службі судової медицини, неурядових організацій щодо отримання консультацій та підтримки, психологічних та юридичних консультацій, а також інші види послуг залежно від виду актів домашнього насильства, описаних потерпілою особою.
- Конкретна інформація про те, як отримати охоронний ордер і тимчасовий охоронний ордер, які спрямовані на захист особи, чиє життя, фізична чи психічна цілісність або свобода перебувають під загрозою внаслідок акту насильства з боку члена сім'ї, а також як усунення стану небезпеки та відомості щодо доказів, які потерпіла сторона може надати до суду³

Д Ситуації, що вимагають розміщення жертви до притулку

- Жертва була змушена тікати від гніву агресора, покинувши домівку сама або в супроводі дітей;
- Агресор вигнав жертву з дому (іноді без документів, грошей чи іншого одягу);
- Після оцінки справи сторона, що втручалася, визначає відсутність альтернативи ночівлі/залишенню жертви у родичів, друзів тощо;
- Жертва внаслідок насильства надовго залишила домівку, деякий час жила у родичів/друзів/наймала житло, а зараз з об'єктивних причин не може більше перебувати в тих же умовах;

и

¹ Під надзвичайними ситуаціями розуміють ситуацію, в якій передбачається безпосередня небезпека для потерпілого - загроза життю, здоров'ю або цілісності потерпілого та, в окремих випадках, його дітей.

² Притулок, призначений для розміщення жертв насильства, - це захищене житло/будинок, який функціонує як самостійний об'єкт або як додаток до психологічних, соціальних та/або юридичних консультаційних центрів/офісів/служб/програм, спрямованих переважно на жінок, яким загрожує агресія, в ситуаціях насильства в сім'ї. Він організований та керований у режимі «охоронюваного житла» з невідомою адресою, обслуговується професійним та адміністративним персоналом, навченим у сфері роботи з жертвами насильства.

я

³ Підтвердження реєстрації в поліції заяви про злочин щодо виду насильства, якому він піддався, отримання медичної довідки, медичної експертизи, повідомлення, зареєстровані в Головному управлінні соціальної допомоги та захисту дітей, відповідні аудіо-відеозаписи, повідомлення, медичні документи, які свідчать про можливий психічний стан агресора тощо

н

е

п

о

л

- жертва вирішує повернутися додому після певного періоду відсутності через насильство, а партнер не приймає її вдома або продовжує проявляти насильство;
- жертва насильства не є місцевою та походить із сусідніх міст чи навіть з іншої області

Перебуваєш в ситуації домашнього насильства, торгівлі людьми чи гендерної дискримінації?

- Ми тебе розуміємо, ми тебе не засуджуємо - для нас ти цінна людина;
- Ти маєш право залишатися анонімною - ми надаємо тобі інформацію незалежно від того, надаєш ти нам свої ідентифікаційні дані чи ні;
- Ми підтримуємо тебе у твоєму власному темпі - ми не змушуємо тебе почати дії, які ти не можеш або не хочеш робити;
- Ми просимо твоєї чіткої згоди, якщо ти хочеш, щоб наша установа вжила заходів від твого імені, повідомивши компетентні установи, залежно від особливостей твоєї ситуації;
- Ми допомагаємо тобі визначити форми насильства, якому ти піддаєшся (фізичне насильство, психологічне насильство, сексуальне насильство, соціальне насильство, економічне насильство, духовне насильство) та знайти оптимальні рішення для подолання кризової ситуації, в якій ти опинилась

Чи знаєш ти або володієш інформацією про когось, хто став жертвою домашнього насильства? Ось що ти можеш зробити:

- Не засуджуй цю особу, не критикуй її поведінку, пропонуй їй допомогу, але не змушуй вживати заходів;
- Стався до неї тепло і з розумінням, розмовляй з нею, коли немає інших знайомих, кажучи їй, що вона не одна і ти знаєш, як можеш їй допомогти;
- Ти завжди можеш зателефонувати на телефонну лінію спеціалізованої допомоги 0800 500 333, щоб попередньо отримати інформацію та практичні пропозиції;
- Супроводжуй цю особу, коли вона вирішить сказати агресору, що хоче розлучитися з ним, тому що це найнебезпечніший момент. У разі судового розгляду необхідні свідки та конкретні дані щодо пережитих насильств;
- Надай цій особі наш номер безкоштовного телефону 0800.500.333, який працює цілодобово і без вихідних, щоб отримати необхідну підтримку у ситуації домашнього насильства

Корисна інформація для постраждалих

- Функціональні соціальні служби на національному рівні - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2022/06/FISA-SERVICII-2022.pdf>
- Посібник термінів з протидії домашньому насильству - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2018/04/Intrebari-VF.pdf>
- Рекомендації щодо оформлення заяви про видачу охоронного ордеру - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2018/04/Anexa-1.pdf>
- Центри втручання для жертв сексуального насильства - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2021/10/Anexa-2-Centrul-IVVS-003.pdf>

Рекомендації потерпілим

- І
н
д
и
в
і
д
у
а
л
ь
н
и
й

п
л
а
н

б
е
з
п
е
к
и

в

с
и
т
у
а
ц
і
я
х

д
о
м
а
ш
н
ь
о
г
~